

INDAGINE DI MERCATO – AVVISO A MANIFESTARE INTERESSE

PER L'INDIVIDUAZIONE E SELEZIONE DI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA PROCEDURA DI AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 50, CO. 1, LETT. B) DEL D.Lgs. 36/2023 e SS.MM.II. PER L'INDIVIDUAZIONE E SELEZIONE DI OPERATORI ECONOMICI PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA HARDWARE E SOFTWARE PER LA CENTRALE TELEFONICA IP E GATEWAY SEDE DI ROMA – AGECONTROL SpA-

CIG:Z723D85796

Il presente avviso, predisposto nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità, non costituisce invito a partecipare a gara pubblica, né un'offerta al pubblico (art. 1336 del codice civile) o promessa al pubblico (art. 1989 del codice civile), ha lo scopo di esplorare le possibilità offerte dal mercato al fine di affidare direttamente il servizio di Manutenzione e Assistenza tecnica per la centrale telefonica IP e gateway presenti sulla sede di Roma per Agecontrol SpA.

L'indagine in oggetto non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali.

Con il presente avviso l'AGECONTROL S.p.A., in esecuzione della Richiesta di Fornitura n. 229 del 29 novembre 2023 del Dirigente responsabile dell'Area ICT e Gestione Documentale, intende quindi effettuare un'indagine di mercato per l'individuazione degli operatori economici da invitare a procedura per l'affidamento diretto del servizio di manutenzione e assistenza tecnica per la centrale telefonica IP e gateway presenti sulla sede di Roma, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs. n. 36/2023 e pertanto,

RENDE NOTO CHE

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni d'interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici, in modo non vincolante per AGECONTROL S.p.A., che si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa; nonché di procedere all'affidamento anche in presenza di un'unica manifestazione di interesse valida.

L'operatore interessato dovrà manifestare interesse nelle modalità di seguito indicate. Per la manifestazione di interesse dovrà essere utilizzato il modello **ALLEGATO "A"**.

STAZIONE APPALTANTE.

AGECONTROL S.p.A. sita a Roma via G. B. Morgagni n. 30 H 00161 ROMA (RM) – Tel 06 398941; sito: www.agecontrol.it – PEC: protocollo@pec.agecontrol.it .

OGGETTO DELL'APPALTO E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO.

L'appalto, che si configura come appalto di servizi, ha per oggetto l'affidamento dei servizi di manutenzione e assistenza tecnica hardware e software per la centrale telefonica IP ed il gateway presso la sede di Roma, così composta:

- Server: Fujitsu Primergy RX1330 rack mounted, chipset Intel C226, CPU Intel Xeon E3-1200 v3, RAM 4 GB DIMM (DDR3) UDIMM, HDD 2 x 500 GB SATA 7200 RPM 6Gb/s 3.5", 2 x hot plug power supply.
- Software IP PBX: Elastix (CentOS 5, FreePBX 2.11, Asterisk 11, Hylafax 4.3)
- Gateway Digium IG101F.
- Posto operatore non vedente: SW operativo TConsole, sintesi vocale, PC con monitor LCD 17", tastiera, mouse, cuffia e telefono Snom, barra TConsole Braille piezoelettrica da 40 caratteri.
- Gestione, manutenzione, aggiornamento delle procedure personalizzate per la configurazione dei terminali telefonici.

Servizi di assistenza tecnica richiesti:

- Help desk base: accesso multicanale (telefonico, fax, email).
- Teleassistenza per monitoraggio e diagnosi malfunzionamenti anche in tempo reale, programmazione e riconfigurazione utenze.
- Manutenzione correttiva sull'hardware centrale (server, Gateway ISDN), incluse riparazioni/sostituzioni di parti.
- Manutenzione correttiva del Posto Operatore Non Vedente, incluse riparazioni/sostituzioni di parti.
- Manutenzione correttiva sui terminali IP/ATA.
- Aggiornamento del software Elastix.
- Aggiornamento del firmware del Gateway.

Livello di servizio:

- Erogazione del servizio di Help Desk: Lun-Ven (esclusi festivi), tra le ore 9.00 e le 18.00.
- Tempo di risposta e presa in carico: 1h.
- Guasto non bloccante: Next Business Day.
- Guasto bloccante: 8h.

Qualora i materiali guasti non siano reperibili sul mercato, potranno essere sostituiti con apparati con caratteristiche tecniche equivalenti o superiori.

In caso di Fault, qualora il tempo stimato per la risoluzione fosse superiore a quanto previsto dal livello di servizio, dovranno essere poste in essere dal manutentore procedure alternative per consentire il temporaneo funzionamento del sistema, fino al ripristino completo dello stesso.

DURATA DELL'APPALTO.

Il servizio sarà affidato per una durata prevista di anni tre dalla data di stipula del contratto quindi dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2026, senza nessuna proroga né espressa né tacita.

VALORE PRESUNTO DELL'APPALTO.

Ai soli fini della determinazione delle soglie di cui all'art. 48 del D.lgs. n. 36 del 2023 il valore stimato del servizio, per tutta la durata contrattuale è pari ad Euro **4.770,00 circa** (IVA esclusa).

L'affidamento del servizio comporta oneri per sicurezza; dunque si darà luogo alla elaborazione del DUVRI. Il costo specifico per la sicurezza è pari a 100,00 (cento).

PROCEDURA DI AFFIDAMENTO E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE.

La procedura di selezione, che seguirà la manifestazione di interesse redatta sul modello Allegato A, sarà la procedura di affidamento diretto/trattativa diretta ai sensi dell'art. 50 del D. Lgs. n. 36/2023.

Il presente avviso, quindi, non costituisce avvio di una procedura di gara pubblica né proposta contrattuale e, pertanto, non vincola in alcun modo Agecontrol SpA che procederà – ai sensi della normativa richiamata – tramite affidamento diretto al soggetto che riterrà più idoneo.

L'aggiudicazione sarà effettuata con il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 108 del D. Lgs. 36/2023.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE.

Sono ammessi a presentare manifestazione di interesse gli operatori economici di cui all'art. 94 e 95 del D. Lgs. 36/2023 in possesso dei seguenti requisiti:

A) Requisiti di ordine generale:

A1) non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 94 del D. Lgs. n. 36/2023 ed in ogni altra situazione che possa determinare l'esclusione dalla gara e/o incapacità a contrattare con la pubblica amministrazione.

B) Requisiti di idoneità professionale, art. 100 d.lgs. 36/2023:

B1) essere iscritto alla CCIAA per servizi di cui all'oggetto dell'appalto;

B2) essere iscritto per attività inerenti il servizio in oggetto nel Registro delle Imprese o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di Residenza se si tratta di uno Stato dell'UE.

C) Requisiti di capacità tecnico-professionale ed economico- finanziaria, art. 100 d.lgs. 36/2023:

C1) fatturato minimo annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto (realizzato in ciascuno degli ultimi tre esercizi 2020/2023) non inferiore ad €. 10.000,00, al netto dell'IVA, *per singolo esercizio*. Il fatturato minimo annuale su base triennale è richiesto al fine di verificare la continuità del possesso del requisito di capacità economica e finanziaria da parte dell'operatore economico.

C2) Aver svolto nel triennio 2020-2023, presso Aziende/Amministrazioni di primario livello con più di 200 dipendenti per la durata di almeno un anno, i servizi di cui al presente avviso.

Nel caso di concorrenti riuniti, i requisiti dovranno essere posseduti da ciascuna delle imprese facenti parte del raggruppamento.

MODALITA' E SCADENZA DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE.

Gli operatori interessati e in possesso dei requisiti di cui sopra, che dovranno essere autodichiarati, nella successiva fase di gara, dovranno inviare la propria manifestazione di interesse esclusivamente tramite PEC al seguente indirizzo: protocollo@pec.agecontrol.it secondo il modello Allegato A.

Le istanze dovranno pervenire entro le ore 10,00 del giorno 7 dicembre 2023. Nell'oggetto della PEC dovrà essere riportato: **“MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA HARDWARE E SOFTWARE PER LA CENTRALE TELEFONICA IP E GATEWAY SEDE DI ROMA “.**

Il recapito del materiale rimane ad esclusivo rischio del mittente.

Dovranno essere allegati tutti i seguenti documenti sottoscritti digitalmente:

- copia del presente avviso di manifestazione di interesse, sottoscritto per accettazione;
- offerta economica;
- autodichiarazione ai sensi del DPR 445/2000;
- manifestazione di interesse.

La manifestazione di interesse dovrà essere redatta conformemente al modello Allegato **A**, in lingua italiana, sottoscritta dal legale rappresentante o soggetto munito di procura, ed essere corredata dalla copia di valido documento di identità del dichiarante.

Non saranno ammesse le manifestazioni di interesse:

- pervenute al di fuori dei limiti temporali sopra citati o trasmesse con altre modalità;
- non sottoscritte o non corredate da copia del documento di identità in corso di validità e della documentazione sopra riportata.

Qualora il numero di manifestazioni di interesse valide pervenute in esito al presente avviso fosse superiore a **5**, l'Agecontrol S.p.A. procederà a selezionare, secondo l'ordine di arrivo delle PEC, facendo fede l'orario e la data di arrivo del sistema di protocollo dell'Agecontrol S.p.A., fino ad un massimo di n. **10** operatori. Qualora invece, pervenisse una sola manifestazione di interesse valida, si procederà comunque nell'iter di affidamento del servizio all'unico operatore interessato.

RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Ai fini della presente gara ed ai sensi della Legge n. 241/1990, il Responsabile del progetto è la Dottoressa Ermelinda Pugliese.

ALTRE INFORMAZIONI.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici, in modo non vincolante per l'Agecontrol S.p.A., con l'unico scopo di far comunicare agli stessi la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta.

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute ai sensi del Reg. UE n. 679/2016 e s.m.e.i. e D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy), per finalità unicamente connesse alla procedura in argomento.

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet di Agecontrol S.p.A. www.agecontrol.it nella sezione “Società Trasparente” titolo “Bandi di gara e contratti”.

Allegati: Allegato A – modello per manifestazione di interesse.

Roma, 29 novembre 2023

Il Responsabile Unico del Progetto
Dott.ssa Ermelinda Pugliese