

INDAGINE DI MERCATO – AVVISO A MANIFESTARE INTERESSE

**PER L'INDIVIDUAZIONE E SELEZIONE DI OPERATORI ECONOMICI DA
INVITARE ALLA PROCEDURA DI AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 50,
CO. 1,
LETT. B) DEL D.Lgs. 36/2023 e SS.MM.II. PER L'INDIVIDUAZIONE E SELEZIONE DI
OPERATORI ECONOMICI
PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E SUPPORTO PER IL
SOFTWARE DI GESTIONE DOCUMENTALE ISHAREDOC – AGECONTROL SpA-**

CIG: Z6E3D85682

Il presente avviso, predisposto nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità, non costituisce invito a partecipare a gara pubblica, né un'offerta al pubblico (art. 1336 del codice civile) o promessa al pubblico (art. 1989 del codice civile), ha lo scopo di esplorare le possibilità offerte dal mercato al fine di affidare direttamente il servizio di Assistenza e Manutenzione Hardware per Agecontrol SpA.

L'indagine in oggetto non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali.

Con il presente avviso l'AGECONTROL S.p.A., in esecuzione della Richiesta di Fornitura n. 228 del 29 novembre 2023 del Dirigente responsabile dell'Area ICT e Gestione Documentale, intende quindi effettuare un'indagine di mercato per l'individuazione degli operatori economici da invitare a procedura per l'affidamento diretto del servizio di manutenzione e Supporto per il software di gestione documentale iShareDoc, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs. n. 36/2023 e pertanto,

RENDE NOTO CHE

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni d'interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici, in modo non vincolante per AGECONTROL S.p.A., che si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa; nonché di procedere all'affidamento anche in presenza di un'unica manifestazione di interesse valida.

L'operatore interessato dovrà manifestare interesse nelle modalità di seguito indicate. Per la manifestazione di interesse dovrà essere utilizzato il modello **ALLEGATO "A"**.

STAZIONE APPALTANTE.

AGECONTROL S.p.A. sita a Roma via G. B. Morgagni n. 30 H 00161 ROMA (RM) – Tel 06 398941; sito: www.agecontrol.it – PEC: protocollo@pec.agecontrol.it .

OGGETTO DELL'APPALTO E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO.

L'appalto, che si configura come appalto di servizi, ha per oggetto l'affidamento dei servizi di Manutenzione e Supporto per il software di gestione documentale iShareDoc, utilizzato per la fatturazione elettronica e per il protocollo informatico in favore di Agecontrol SpA sita in Roma alla via G.B Morgagni 30 H :

Servizi di assistenza tecnica richiesti:

- Help desk : accesso multicanale (telefonico, email);
- Risoluzione dei malfunzionamenti dell'applicazione;
- Aggiornamento del software per manutenzione correttiva o implementazioni di legge;
- Assistenza per la risoluzione di problematiche legate all'utilizzo dell'applicativo (informazioni gestionali, configurazioni, etc..)

Livello di servizio:

Il servizio di assistenza tecnica dovrà essere erogato dal lunedì al venerdì (esclusi festivi) dalle ore 9:00 alle ore 18:00.

Tempi di presa in carico della segnalazione e risoluzione del problema, se necessario anche con intervento on-site fino alla sua risoluzione, come da tabella che segue.

Livello di malfunzionamento	Presa in carico	Risoluzione del Ticket (*)
Alto (bloccante)	90% entro 2 ore dalla segnalazione	90% entro 8 ore dalla presa in carico
Medio (prestazioni degradate)	85% entro 4 ore dalla segnalazione	85% entro 24 ore dalla presa in carico
Basso (non bloccante)	80% entro 8 ore dalla segnalazione	80% entro 80 ore dalla presa in carico

DURATA DELL'APPALTO.

Il servizio sarà affidato per una durata prevista di anni tre dalla data di stipula del contratto quindi dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2026, senza nessuna proroga né espressa né tacita.

Si evidenzia che l'Agecontrol sta valutando la migrazione dei propri sistemi in cloud. In tal caso, previo accordi anche il software iShareDoc dovrà essere migrato e sottoposto a manutenzione e supporto anche nel nuovo ambiente.

VALORE PRESUNTO DELL'APPALTO.

Ai soli fini della determinazione delle soglie di cui all'art. 48 del D.lgs. n. 36 del 2023 il valore stimato del servizio, per tutta la durata contrattuale è pari ad Euro **15.600,00 circa** (IVA esclusa) .

L'affidamento del servizio comporta oneri per sicurezza; dunque si darà luogo alla elaborazione del DUVRI. Il costo specifico per la sicurezza è pari a 100,00 (cento).

PROCEDURA DI AFFIDAMENTO E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE.

La procedura di selezione, che seguirà la manifestazione di interesse redatta sul modello Allegato A, sarà la procedura di affidamento diretto/trattativa diretta ai sensi dell'art. 50 del D. Lgs. n. 36/2023.

Il presente avviso, quindi, non costituisce avvio di una procedura di gara pubblica né proposta contrattuale e, pertanto, non vincola in alcun modo Agecontrol SpA che procederà – ai sensi della normativa richiamata – tramite affidamento diretto al soggetto che riterrà più idoneo.

L'aggiudicazione sarà effettuata con il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 108 del D. Lgs. 36/2023.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE.

Sono ammessi a presentare manifestazione di interesse gli operatori economici di cui all'art. 94 e 95 del D. Lgs. 36/2023 in possesso dei seguenti requisiti:

A) Requisiti di ordine generale:

A1) non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 94 del D. Lgs. n. 36/2023 ed in ogni altra situazione che possa determinare l'esclusione dalla gara e/o incapacità a contrattare con la pubblica amministrazione.

B) Requisiti di idoneità professionale, art. 100 d.lgs. 36/2023:

B1) essere iscritto alla CCIAA per servizi di cui all'oggetto dell'appalto;

B2) essere iscritto per attività inerenti il servizio in oggetto nel Registro delle Imprese o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di Residenza se si tratta di uno Stato dell'UE.

C) Requisiti di capacità tecnico-professionale ed economico- finanziaria, art. 100 d.lgs. 36/2023:

C1) fatturato minimo annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto (realizzato in ciascuno degli ultimi tre esercizi 2020/2023) non inferiore ad €. 30.000,00, al netto dell'IVA, *per singolo esercizio*. Il fatturato minimo annuale su base triennale è richiesto al fine di verificare la continuità del possesso del requisito di capacità economica e finanziaria da parte dell'operatore economico.

C2) Aver svolto nel triennio 2020-2023, presso Aziende/Amministrazioni di primario livello con più di 200 dipendenti per la durata di almeno un anno, i servizi di cui al presente avviso.

Nel caso di concorrenti riuniti, i requisiti dovranno essere posseduti da ciascuna delle imprese facenti parte del raggruppamento.

Trattandosi di servizi di natura intellettuale, l'affidamento del servizio non comporta oneri per sicurezza; dunque non si darà luogo alla elaborazione del DUVRI. Il costo specifico per la sicurezza è pari a 0 (zero).

MODALITA' E SCADENZA DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE.

Gli operatori interessati e in possesso dei requisiti di cui sopra, che dovranno essere autodichiarati, nella successiva fase di gara, dovranno inviare la propria manifestazione di interesse esclusivamente tramite PEC al seguente indirizzo: protocollo@pec.agecontrol.it secondo il modello Allegato A.

Le istanze dovranno pervenire entro le ore 10,00 del giorno 6 dicembre 2023. Nell'oggetto della PEC dovrà essere riportato: **“MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE HARDWARE”**.

Il recapito del materiale rimane ad esclusivo rischio del mittente.

Dovranno essere allegati tutti i seguenti documenti sottoscritti digitalmente:

- copia del presente avviso di manifestazione di interesse, sottoscritto per accettazione;
- offerta economica;
- autodichiarazione ai sensi del DPR 445/2000;
- manifestazione di interesse.

La manifestazione di interesse dovrà essere redatta conformemente al modello Allegato A, in lingua italiana, sottoscritta dal legale rappresentante o soggetto munito di procura, ed essere corredata dalla copia di valido documento di identità del dichiarante.

Non saranno ammesse le manifestazioni di interesse:

- pervenute al di fuori dei limiti temporali sopra citati o trasmesse con altre modalità;
- non sottoscritte o non corredate da copia del documento di identità in corso di validità e della documentazione sopra riportata.

Qualora il numero di manifestazioni di interesse valide pervenute in esito al presente avviso fosse superiore a **5**, l'Agecontrol S.p.A. procederà a selezionare, secondo l'ordine di arrivo delle PEC, facendo fede l'orario e la data di arrivo del sistema di protocollo dell'Agecontrol S.p.A., fino ad un massimo di n. **10** operatori. Qualora invece, pervenisse una sola manifestazione di interesse valida, si procederà comunque nell'iter di affidamento del servizio all'unico operatore interessato.

RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Ai fini della presente gara ed ai sensi della Legge n. 241/1990, il Responsabile del progetto è la Dottoressa Ermelinda Pugliese.

ALTRE INFORMAZIONI.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici, in modo non vincolante per l'Agecontrol S.p.A., con l'unico scopo di far comunicare agli stessi la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta.

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute ai sensi del Reg. UE n. 679/2016 e s.m.e.i. e D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy), per finalità unicamente connesse alla procedura in argomento.

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet di Agecontrol S.p.A. www.agecontrol.it nella sezione “Società Trasparente” titolo “Bandi di gara e contratti”.

Allegati: Allegato A – modello per manifestazione di interesse.

Roma, 29 novembre 2023

Il Responsabile Unico del Progetto
Dott.ssa Ermelinda Pugliese